

Privacy Policy siti internet Novartis

La presente Policy si applica a tutti i siti internet delle società del Gruppo Novartis in Italia che abbiano un indirizzo URL. Il documento deve intendersi come espressione dei criteri e delle pratiche generali a tutela della Privacy che contraddistinguono le modalità mediante le quali vengono raccolti, trattati, conservati ed utilizzati i dati personali.

La presente Policy sulla Privacy è facilmente consultabile in quanto accessibile dalla home page del sito e mediante link da ogni altra pagina dello stesso, ove vengano raccolti dati personali. Se necessario, in questi punti di raccolta, potranno essere fornite ulteriori informazioni in relazione alle finalità specifiche per cui i dati verranno utilizzati. Questa Policy, unitamente alle eventuali informazioni supplementari, è volta a garantire la tutela della riservatezza personale dei visitatori e degli utilizzatori dei siti Novartis.

Garanzie sulla Privacy

Con il termine "dati personali" utilizzato nella presente Policy si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica o giuridica. Novartis non tratterà i Vostri dati personali senza il Vostro consenso, ove ciò non sia consentito dalla normativa vigente.

Nel trattamento dei Vostri dati personali, Novartis si impegna al rispetto del Decreto Legislativo 196/03 e successive modifiche e comunque della vigente normativa nazionale ed internazionale applicabile in materia di tutela della Privacy. Nell'ambito di quanto sopra, Novartis garantisce il rispetto dei più rigorosi standard di sicurezza dei Vostri dati personali.

Le seguenti sezioni del Codice illustrano le modalità di raccolta dei Vostri dati personali. Per eventuali ulteriori informazioni, segnaliamo il seguente indirizzo per contattare Novartis:

info.italia@novartis.com

Utilizzo dei dati personali

La maggior parte delle sezioni o dei siti Novartis non richiedono alcuna forma di registrazione, permettendo l'accesso e la consultazione senza l'identificazione del visitatore. Diversamente, alcune sezioni o siti possono necessitare della registrazione. Al momento della registrazione sul nostro sito, potrebbe essere necessario completare alcuni campi (alcuni sono obbligatori, altri facoltativi) come anche scegliere uno user name e una password. In tale eventualità, il mancato conferimento di alcuni dei dati personali richiesti potrebbe rendere impossibile per il visitatore l'accesso ad alcune sezioni del sito e per Novartis di rispondere alle richieste pervenute.

Novartis tratta i dati personali raccolti per finalità specifiche e limitate in relazione alle quali viene data informazione al momento della richiesta delle informazioni. A titolo di esempio, la raccolta e l'utilizzo dei dati personali potrebbero essere finalizzati alla fornitura di informazioni circa i prodotti o servizi di Novartis ritenuti di interesse per i visitatori/utilizzatori del sito oppure per comunicare con i medesimi per altri scopi. Le informazioni trasmesse al nostro Servizio Clienti sono utilizzate soltanto per risolvere una eventuale richiesta dell'utente/cliente e comunque mantenute confidenziali.

Novartis conserva i Vostri dati soltanto per il tempo ragionevolmente necessario per le finalità di cui sopra ed in conformità agli applicabili vincoli legali e/o etici di conservazione dei documenti.

Riservatezza delle informazioni

L'eventuale comunicazione a terzi o diffusione dei Vostri dati personali non potrà essere effettuata senza la Vostra previa manifestazione del consenso, ove necessario. Novartis non diffonderà né altrimenti comunicherà a terzi al di fuori del gruppo Novartis i Vostri dati personali. Ciononostante, tali dati potrebbero occasionalmente essere trasferiti a terzi che agiscono per conto di Novartis o in connessione con le attività della stessa, al fine di eseguire gli ulteriori trattamenti in conformità agli scopi per i quali i dati sono stati originariamente raccolti.

Laddove la comunicazione a terzi dei dati personali sia probabile o necessaria per qualsiasi motivo, Novartis farà in modo che tale comunicazione e l'utilizzo previsto dei dati siano chiaramente esplicitati ai fini di una corretta espressione del consenso.

Le terze parti di cui sopra potrebbero adottare differenti codici di condotta per la Privacy. In ogni caso, Novartis intende assicurare che tali terze parti forniscano lo stesso livello di protezione di Novartis stessa e, se del caso, richiederà contrattualmente agli stessi di trattare i dati a loro trasferiti soltanto per le finalità espressamente autorizzate da Novartis.

Non sarà comunicato a terzi alcun Vostro dato "sensibile" ai sensi 4 del Decreto Legislativo 196/03 (per esempio, informazioni sullo stato di salute) in assenza di un Vostro preventivo consenso scritto.

Il Vostro consenso, manifestato ai sensi di quanto previsto dal presente paragrafo, potrà essere sempre revocato. In tal caso, Novartis potrebbe non essere più in grado di soddisfare le richieste da Voi inoltrate. Novartis, ove possibile, informerà i terzi a cui i Vostri dati sono stati trasferiti dell'avvenuta revoca del consenso.

Trasferimento dei dati all'estero

Novartis è una società multinazionale e detiene banche dati in diversi paesi e giurisdizioni.

Essa potrebbe trasferire i Vostri dati ad una delle proprie banche dati al di fuori del Vostro paese di residenza, anche al di fuori dell'Unione Europea. Se il livello di protezione della Privacy di un paese extra-UE non è almeno conforme agli standard riconosciuti a livello internazionale (agli standard italiani, in caso di dati "sensibili"), Novartis garantirà che il trasferimento dei dati in tale paese sarà adeguatamente protetto e che non procederà al trasferimento di dati a terzi in tale paese se non con il Vostro previo consenso al trasferimento stesso.

Sicurezza e confidenzialità

Per assicurare la sicurezza e la confidenzialità dei dati personali raccolti online da Novartis, Novartis utilizzerà sistemi per dati protetti, tra l'altro, da appositi firewall e password, in conformità a quanto disposto dal D.P.R. 28 luglio 1999, n. 318 e dal

Decreto Legislativo 196/03 e comunque alla normativa vigente. L'accesso ai dati personali è consentito ai soli dipendenti "Incaricati" ed autorizzati che hanno una effettiva necessità di utilizzare tali dati e che sono stati istruiti per trattare tali dati in maniera idonea, nel rispetto dei principi di sicurezza e confidenzialità. Eventuali violazioni del Codice di condotta sulla Privacy da parte di dipendenti Novartis saranno valutate disciplinarmente. Il rispetto dei codici e delle procedure Novartis da parte del personale è oggetto di controllo e verifiche periodiche. Pur non potendo del tutto escludere la possibilità di perdite, utilizzi fraudolenti o alterazione dei dati, Novartis intende prevenire tali eventi sfavorevoli.

Diritto di accesso

I soggetti interessati dalla raccolta dati possono esercitare tutti i diritti riconosciuti dall'art. 7 e seguenti del Decreto Legislativo 196/03 (tra cui, a titolo esemplificativo diritto di accesso, aggiornamento e cancellazione dei propri dati). Novartis intende assicurare che i dati personali siano aggiornati, accurati e completi. Se desiderate avere accesso o intervenire sui Vostri dati personali detenuti da Novartis, potete scrivere all'indirizzo pertinente tra quelli indicati nel paragrafo "Titolarità dei dati personali" oppure inviare un messaggio mail a questo sito. La Vostra richiesta sarà esaminata prontamente ed adeguatamente. Nessun addebito verrà effettuato per soddisfare richieste di intervento, salvo che si tratti di una richiesta non legalmente giustificata. Richieste di cancellazione di dati personali saranno soggette agli applicabili vincoli legali, etici o di documentazione gravanti su Novartis.

Dati anonimi

La maggior parte delle informazioni che Novartis raccoglie tramite il sito internet sono anonime, al pari delle informazioni sulle pagine visitate e sulle ricerche effettuate. Durante la Vostra visita del sito web di Novartis, non viene raccolto alcun Vostro dato personale se non con la Vostra autorizzazione. Le informazioni anonime sono trattate da Novartis al fine di migliorare i contenuti del sito e per redigere statistiche aggregate su coloro che visitano il nostro sito, ciò per finalità interne e per ricerche di mercato.

Spamming

Novartis non ammette la pratica dello "spamming". È definito "spamming" l'invio di messaggi e-mail non richiesti, generalmente di carattere commerciale, in gran numero e ripetutamente a individui con i quali colui che invia il messaggio non ha avuto precedenti contatti o che hanno manifestato il desiderio di non ricevere tali comunicazioni.

D'altro canto, ove Novartis ritenga che certi prodotti, servizi o informazioni nel campo della salute possano essere di Vostro interesse, si riserva il diritto di darne informazione con messaggio e-mail riconoscendo al contempo la possibilità di rifiutare il servizio informativo.

Utilizzo del sito da parte di minori di età

I siti Novartis sono finalizzati all'utilizzo e alla consultazione da parte di persone maggiorenni.

Non verranno prese in considerazione eventuali richieste da parte di soggetti minori.

Titolarità dei dati personali

"Titolari" dei dati personali raccolti nell'ambito del presente sito internet sono le società del Gruppo Novartis in Italia, individuabili in relazione alla finalità della raccolta:

- Novartis Farma S.p.A.

- Sandoz S.p.A.

tutte con sede a Origgio (VA) 21040 - Largo Umberto Boccioni 1, tel. 02 96541

- Sandoz Industrial Products S.p.A.

con sede a Rovereto (TN)

38068 - C.so Verona 165

tel. 0464 451111

- Alcon Italia S.p.A.

con sede a Milano

20143 - Viale Giulio Richard 1/B

tel. 02 818031

I "Titolari", ciascuno secondo la propria struttura organizzativa, hanno provveduto alla nomina dei "Responsabili" e degli "Incaricati" per il trattamento dei dati personali nell'ambito dei vari dipartimenti di ogni società. I nominativi verranno resi noti all'occorrenza, in relazione alle esigenze del caso specifico, previa richiesta alla società di riferimento.

Collegamenti ad altri siti

La presente Policy di tutela della Privacy si applica soltanto ai siti internet del Gruppo Novartis in Italia con l'esclusione di siti internet di terze parti. Novartis si riserva di fornire collegamenti (link) ad altri siti che ritenga possano essere di interesse per i visitatori del proprio sito.

Novartis intende assicurare che tali siti rispettino i più elevati standard di qualità.

Ciononostante, data la natura del World Wide Web, Novartis non può garantire gli standard di ogni sito internet per il quale fornisce il link né essere considerata responsabile per i contenuti di siti diversi da quelli del gruppo Novartis. Novartis intende migliorare continuamente gli strumenti a Vostra disposizione per intervenire sui dati che le vengono forniti. Vi invitiamo dunque a consultare questa pagina periodicamente per verificare questi miglioramenti.

Ultimo aggiornamento: novembre 2016